



Автономная некоммерческая организация  
«Центр психологического развития и консультирования «СВАМИ»(Учитель)

**Правила возврата и списания денежных средств с абонемента клиента согласно приказа  
№1 от 30.11.2023**

**1. Пропуск по причине болезни:**

В случае пропуска занятия по причине болезни, необходимо предоставить справку от лечащего врача с указанием даты начала и окончания периода болезни. В данном случае неиспользованный остаток денежных средств замораживается и может быть использован в будущем.

**2. Приостановление абонемента:**

Для приостановления абонемента, необходимо предоставить заявление в письменном виде, не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени записи на занятие. Абонемент замораживается сроком на одну неделю. Приостановить документ возможно не чаще четырех раз в год.

**3. списание средств с абонемента клиента:**

**3.1.** В случае если уведомление о пропуске занятия было сделано позднее, чем за 24 часа до начала занятия, с неиспользованного остатка денежных средств списывается сумма до 500 рублей 00 коп.

**3.2.** Перенос занятия возможен по согласованию с исполнителем не позднее окончания текущей недели.

**4. Возврат денежных средств с абонемента клиента:**

Возврат денежных средств за неиспользованный остаток абонемента осуществляется после подачи заявления в письменном виде родителем или представителем ребенка не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени записи на занятие, см. п.3.

**4.1.** Остаток суммы возвращается с учетом перерасчета абонентской программы, на программу разового посещения.

**4.2.** Денежная сумма возвращается в течение трех рабочих дней.

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор



Терехина-Крупецких А.Д